

**Società del Gruppo Linea Group**
**Pavia Network** srl Società a Socio Unico

P.Iva - c.f. 01930830185 • Iscr. CCIAA di Pavia • R.E.A. 232043

Sede legale: Via Donegani 7 - 27100 Pavia

Sede Operativa: C.so Carlo Alberto 46 - 27100 Pavia

Tel. 0382/539038 Fax. 0382/301938

www.pavianetwork.com • info@pavianetwork.com

**NOME VENDITORE**
**CODICE VENDITORE:**
**1. DATI CLIENTE**

RAGIONE SOCIALE: \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_ COMUNE: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

DATI LEGALE RAPPRESENTANTE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_

NATO A: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_\_ C.F.: \_\_\_\_\_

RESIDENTE IN \_\_\_\_\_ COMUNE: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ NAZIONALITÀ: \_\_\_\_\_

**DOMINIO SCELTO:**

PRODOTTO – SERVIZIO DESCRIZIONE	CODICE PVNET	ATTIVAZIONE “UNA TANTUM”	CANONE ANNUALE	Q.TÀ	TOTALE
ADVANCED MAIL SERVER ZIMBRA 10		€ 110,00	€ 140,00		
ADVANCED MAIL SERVER ZIMBRA 25		€ 110,00	€ 320,00		
ADVANCED MAIL SERVER ZIMBRA 50		€ 110,00	€ 620,00		
ADVANCED MAIL SERVER ZIMBRA 100		€ 110,00	€ 1.220,00		
<b>OPZIONI AGGIUNTIVE:</b>					
UPGRADE SPAZIO EMAIL A 1 GB X 10 CASELLE		€ 15,00*	€ 210,00		
UPGRADE SPAZIO EMAIL A 1 GB X 25 CASELLE		€ 15,00*	€ 500,00		
UPGRADE SPAZIO EMAIL A 1 GB X 50 CASELLE		€ 15,00*	€ 900,00		
UPGRADE SPAZIO EMAIL A 1 GB X 100 CASELLE		€ 15,00*	€ 1.700,00		

IVA:

Totale Ordine:

Note: I prezzi s'intendono IVA esclusa. (IVA 20%)

La quota di attivazione relativa alle opzioni aggiuntive, non è dovuta solo nel caso di ordine contestuale al servizio base

**2. CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO**

Al fine di consentire l'attivazione dei Servizi "ADVANCED MAIL SERVER ZIMBRA", il cliente è tenuto a compilare, firmare e far pervenire a Pavia Network i seguenti moduli:

**Modulo Ordine e Condizioni Specifiche di Fornitura del Servizio**
**Condizioni generali di vendita**

 In caso di registrazione di dominio con estensione .it, la **Lettera di Assunzione Responsabilità** (L.A.R.)

Qualora i nomi a dominio scelti risultassero già registrati, il cliente sarà contattato dal personale di Pavia Network per definire nomi alternativi. Il Materiale dovrà essere consegnato direttamente a Pavia Network in formato elettronico o cartaceo, unitamente ai documenti necessari all'attivazione del Servizio debitamente compilati, firmati e timbrati.

La registrazione e/o il trasferimento di un dominio prevedono l'espletamento di pratiche burocratiche presso le autorità competenti. Il cliente dovrà provvedere al momento dell'ordine a fornire tutti i documenti necessari all'espletamento delle suddette pratiche, che restano a carico di Pavia Network.

Il servizio ha una durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di registrazione del Dominio.

In caso di Registrazione di domini internet, resta inteso che il buon esito della registrazione è subordinato all'accettazione della stessa da parte delle competenti Registration Authorities.

Per ogni altra informazione relativa alle condizioni di fornitura del servizio con Pavia Network si rimanda al documento "Condizioni generali di vendita".

**3. MODALITÀ DI PAGAMENTO E DI FATTURAZIONE**

Il pagamento del servizio anticipato. La fatturazione e l'attivazione del servizio avverranno dopo l'avvenuto pagamento dello stesso da parte del Cliente.

**Modalità di pagamento** - Il Cliente si impegna alla stipula del contratto a pagare anticipatamente, **entro e non oltre 3 gg lavorativi** (dalla data di stipula del contratto stesso), l'importo totale (Imponibile + Iva) del servizio acquistato tramite una delle seguenti modalità:

- versamento con bollettino postale (mod. TD 123) sul c/c n. 48160527 intestato a PAVIA NETWORK SRL Via Donegani 7 27100 Pavia
- bonifico postale su Banco Posta di Pavia Centro
- bonifico bancario sulla Banca Regionale Europea Spa sede di Pavia c/c 000000041092 abi 06906 cab 11301 cin C cod. Iban IT 03 C 06906 11301 000000041092

**Modalità di fatturazione** - La fatturazione e l'attivazione del servizio avverranno a rilevazione pagamento del servizio.

Per accettazione:

LUOGO \_\_\_\_\_

lì \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI INTERNET

### 1. Oggetto

PAVIA NETWORK SRL (di seguito "PAVIA NETWORK") offre servizi di Telecomunicazioni e/o servizi internet al pubblico e fornirà al cliente (di seguito "Cliente") alle condizioni di seguito specificate servizi di trasmissione dati (di seguito "Servizi").

### 2. Conclusione del Contratto

2.1 La richiesta di erogazione dei Servizi, che varrà come proposta di contratto verrà effettuata dal Cliente:

a) telefonicamente al numero 0382/539038;

b) attraverso la trasmissione a PAVIA NETWORK del presente modulo debitamente

datato e sottoscritto in ogni sua parte, a mano o a mezzo del servizio postale, presso:

Pavia Network, Servizio Clienti, C.so Carlo Alberto 46, 27100 Pavia, ovvero attraverso

fax al numero 0382/301938.

2.2 PAVIA NETWORK si riserva di non accettare la proposta di contratto nei seguenti casi:

a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di PAVIA

NETWORK;

b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, oppure abbia

chiesto l'ammissione o risulti soggetto a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;

c) qualora sussistano ostacoli di natura tecnico-organizzativa, che saranno tuttavia specificatamente indicati da PAVIA NETWORK per iscritto, nella dichiarazione di

rifiuto della proposta contrattuale. Fatta eccezione per il caso di cui al punto c), PAVIA

NETWORK non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare

la proposta di contratto. Il presente contratto è comunque condizionato dalla verifica

tecnica di attivabilità. Laddove il servizio non potesse essere reso disponibile in fase di

installazione, PAVIANETWORK si impegna a restituire al cliente eventuali importi

prepagati ed a considerare nullo il presente contratto. Null'altro sarà dovuto al cliente.

### 3. Durata, Proroga tacita, Recesso

3.1 Il presente contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione. Alla

scadenza, esso si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriore periodo di 12 (dodici)

mesi, salvo disdetta ai sensi del successivo comma 3.2..

3.2 Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente contratto con disdetta scritta

da inviarsi con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 60 (Sessanta) giorni, a:

PAVIA NETWORK, C.so Carlo Alberto 46, 27100 Pavia.

3.3 PAVIA NETWORK potrà recedere dal contratto in qualunque momento, previa

comunicazione scritta inviata con 60 (Sessanta) giorni di anticipo.

3.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto il Cliente dovrà

comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della scadenza e dovrà restituire immediatamente le apparecchiature di proprietà di

PAVIA NETWORK eventualmente messe a disposizione del Cliente o installate presso il medesimo.

### 4. Servizio Clienti, Variazione, Configurazione Servizi

4.1 Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel

funzionamento dei Servizi dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore

PAVIA NETWORK qualificandosi con un identificativo o via posta elettronica e-mail

all'indirizzo: helpdesk@pavianetwork.com o per iscritto a PAVIA NETWORK, C.so

Carlo Alberto 46, Pavia.

4.2 Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e comunque non oltre 30 (trenta)

giorni solari dalla presentazione della segnalazione. È fatto salvo il diritto del Cliente

previsto dall'art. 1454 cod. civile.

4.3 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà

essere comunicata per iscritto a PAVIA NETWORK Servizio Clienti.

4.4 PAVIA NETWORK darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari ovvero ne

verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a

partire dalla quale le variazioni eventualmente richieste verranno introdotte e fatturate al

Cliente.

4.5 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito

esclusivamente da PAVIA NETWORK o da terzi incaricati da PAVIA NETWORK

muniti di contrassegno di riconoscimento.

4.6 Nel caso in cui, a causa di difetti nei Servizi, il Cliente debba utilizzare servizi forniti da

terzi, PAVIA NETWORK non sarà in alcun modo responsabile per i costi addebitati da

tali terzi al Cliente.

### 5. Modifiche in corso di erogazione

5.1 PAVIA NETWORK potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i

corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che

dovranno

essere specificamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma.

5.2 Le modifiche di cui al precedente punto avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni

dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di

informazione o comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso o via fax

o via

e-mail.

5.3 In particolare, se la modifica di cui al comma precedente comporti un aumento del

prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, mediante comunicazione da

inviarsi per raccomandata a PAVIA NETWORK.

### 6. Corrispettivi, Pagamenti

6.1 I corrispettivi saranno quelli indicati nel presente Contratto. PAVIA NETWORK avrà

facoltà di variare i corrispettivi previa comunicazione al Cliente da inviarsi con almeno

30 (trenta) giorni di anticipo.

6.2 Tutte le fatture dovranno essere pagate dal Cliente con le modalità contrattuali indicate.

6.3 Tutte le somme dovute a PAVIA NETWORK sono al netto dell'imposta sul valore

aggiunto (IVA) e di ogni altra imposta applicabile da pagarsi secondo quanto in

vigore,

dietro presentazione della relativa fattura.

6.4 Decorso inutilmente il termine di pagamento, PAVIA NETWORK, potrà

altresi

sospendere l'erogazione dei servizi. Qualora il Cliente non provveda al Pagamento entro

15 giorni dall'avvenuta sospensione, PAVIA NETWORK potrà risolvere il presente

contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

### 7. Reclami sulla fatturazione, Richieste di rimborso

7.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione potrà farlo mediante

comunicazione da inviarsi per raccomandata indirizzata a: PAVIA NETWORK, C.so

Carlo Alberto 46, Pavia.

L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della

fattura contestata.

7.2 PAVIA NETWORK esaminerà il reclamo ed invierà al Cliente i risultati della verifica

entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente gli stessi verranno rimborsati mediante

accredito

sulla fattura successiva. Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo potrà

richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da PAVIA NETWORK ed

eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo art.13.

### 8. Sospensione del Servizio

8.1 PAVIA NETWORK potrà, a sua esclusiva discrezione e dando congrua comunicazione

scritta al Cliente, sospendere la fornitura del Servizio senza che il Cliente abbia diritto

ad alcun risarcimento, in tutti i casi in cui:

a) PAVIA NETWORK abbia diritto di risolvere il contratto con il cliente ai sensi del

successivo art 9, ovvero

b) la sospensione sia opportuna al fine di evitare una violazione delle proprie licenze

oppure sia la conseguenza di una richiesta o un ordine di una autorità pubblica, di prestatori di servizi di emergenza, o di altre competenti autorità amministrative; oppure

c) PAVIA NETWORK debba effettuare dei lavori di emergenza sulla rete; oppure d) PAVIA NETWORK abbia ragione di credere che il servizio venga utilizzato per

scopi illeciti od impropri; oppure

e) il Cliente sia inadempiente per fatture scadute rimaste insolute.

8.2 Qualora la sospensione sia causata da atto od omissione del Cliente,

quest'ultimo dovrà

rimborsare a PAVIA NETWORK tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e

per la riattivazione del Servizio.

### 9. Limitazioni di responsabilità

9.1 PAVIA NETWORK non sarà responsabile nel caso di

ritardi, malfunzionamenti e/o

interruzioni nell'erogazione del servizio causati da (a) forza maggiore, (b) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente, (c) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa

dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

9.2 PAVIA NETWORK non sarà responsabile né verso il Cliente, né verso

soggetti

direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso per danni, perdite o costi subiti

in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a

caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di PAVIA NETWORK.

9.3 Il Cliente informerà entro 10 (dieci) giorni PAVIA NETWORK circa ogni interruzione

totale o parziale di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Il

Cliente sarà responsabile dei danni che PAVIA NETWORK dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

### 10. Risoluzione del contratto

10.1 Oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture e nel caso di uso improprio dei

Servizi, PAVIA NETWORK potrà risolvere il presente contratto qualora il Cliente sia

stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione

controllata o altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale

rappresentante di società o divenga in ogni caso insolvente.

10.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente contratto, salvo

quanto disposto dal successivo art.13, PAVIA NETWORK potrà risolvere il contratto ai

sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R.,

salvi

ulteriori rimedi di legge.

### 11. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto

disposto dall'art. 1 dei D. Lgs. 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a PAVIA NETWORK mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 (sette) giorni dalla sottoscrizione del contratto ai sensi dell'art. 4 e seguenti del medesimo decreto.

Il Cliente potrà recedere dal presente contratto con disdetta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: PAVIA NETWORK, C.so Carlo Alberto 46,

27100

Pavia.

### 12. Tutela Dati Personali

12.1 Il Cliente è informato e ne prende atto che, ai sensi dell'articolo 10 della Legge 31

dicembre 1996 n. 675 e successive modificazioni, il trattamento dei dati personali da

questi forniti PAVIA NETWORK può essere necessario al fine di permettere a PAVIA

NETWORK di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo legale ad esso connesso.

12.2 PAVIA NETWORK si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente e a

mantenerli riservati. Il Cliente presta tuttavia il proprio consenso alla trasmissione dei

propri dati da parte di PAVIA NETWORK a soggetti da lei delegati per scopi necessari

all'esecuzione del Contratto o per l'espletamento di Servizi connessi con l'oggetto del

presente Contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

Il trattamento dei predetti dati personali non necessita del consenso del Cliente ai

sensi

dell'articolo 12 della Legge 31 dicembre 1996 n°. 675 e successive modificazioni.

12.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 della

Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, ed in particolare del suo

diritto:

a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di PAVIA NETWORK di dati personali a lui relativi;

b) ad ottenere che i dati personali a lui relativi gli siano messi a disposizione in modo

comprensibile;

c) ad ottenere la cancellazione dei dati personali a lui relativi o il loro trattamento in

forma anonima;

d) ad ottenere il blocco dei dati personali a lui relativi se trattati in violazione delle leggi

applicabili;

e) ad ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali a lui

relativi;

f) e a vietarne, per giustificati motivi, il trattamento.

### 13. Procedura di Conciliazione

Ai sensi dell'art. 1, c.11, della L. 249/1997 per le controversie sorte fra PAVIA NETWORK ed il Cliente varranno criteri, condizioni, termini e modalità di

soluzione

non giurisdizionale stabilite dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. Nel

caso

fosse necessario adire la via giurisdizionale le parti concordano la competenza esclusiva

del Foro di Pavia.

Data \_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_